



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์

ที่ ๖๕ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๒๔ และพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ (แก้ไขถึงฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๕๖) มาตรา ๕๙ องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| ๑. นายกององค์การบริหารส่วนตำบล | ประธานศูนย์ฯ |
| ๒. รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล | รองประธานศูนย์ฯ |
| ๓. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๗. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการ | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๘. หัวหน้าสำนักงานปลัด | กรรมการ/เลขานุการศูนย์ฯ |
| ๙. นิติกรชำนาญการ | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการศูนย์ฯ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

อ. นันท.

(นายอนนท์ ศรีพรหม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์

ปลัด อบต.
รองปลัด อบต.
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.
พิมพ์
ห่าน



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทย จัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ ขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์

๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| ๒.๑ นายองค์การบริหารส่วนตำบล | ประธานศูนย์ฯ |
| ๒.๒ รองนายองค์การบริหารส่วนตำบล | รองประธานศูนย์ฯ |
| ๒.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๒.๔ ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๒.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๒.๖ ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๒.๗ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการ | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๒.๖ หัวหน้าสำนักงานปลัด | กรรมการ/เลขานุการศูนย์ฯ |
| ๒.๗ นิติกรชำนาญการ | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการศูนย์ฯ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| ๓.๑ หัวหน้าสำนักงานปลัด | เป็นหัวหน้า |
| ๓.๒ นิติกรชำนาญการ | เป็นผู้ช่วย |
| ๓.๓ เจ้าพนักงานธุรการ | เป็นผู้ช่วย |
| ๓.๔ นางสาวอริญญา ขวัญเจริญ | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๓.๕ นางปิยะนุช มัดทะมณฑล | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๓.๖ นางสาวเบญจมาลย์ อามาตย์เสนา | ผช.นักวิชาการประชาสัมพันธ์ |
| ๓.๗.นางสาวประกายทิพย์ จันวันนา | ผช.เจ้าพนักงานธุรการ |

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทางเว็บไซต์ ทางโทรศัพท์และ
๓. ส่งเรื่องร้องทุกข์ให้แก่ฝ่ายรับผิดชอบและติดตามผลการดำเนินการ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทางอื่น ๆ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

อ. นันท.

(นายอนนท์ ศรีพรหม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์

ปลัด อบต.	<i>[Signature]</i>
รองปลัด อบต.	<i>[Signature]</i>
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	<i>[Signature]</i>
พิมพ์.....	
ทาน.....	