



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์

ที่ ๗๔ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร่ำร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร่ำร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องร่ำร้องทุกข์ ดังนี้

- |                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| ๑.นางสาวสุมาลี ปากดีหวาน      | หัวหน้าสำนักปลัด           |
| ๒. นายกฤษณ์ คำลือชัย          | นิติกรชำนาญการ             |
| ๓. นางสาวอรัญญา ขวัญเจริญ     | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน  |
| ๔. นางปิยะนุช มัดทะมณฑล       | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน  |
| ๕.นางสาวเบญจมาลย์ อามาตย์เสนา | ผช.นักวิชาการประชาสัมพันธ์ |
| ๖.นางสาวประกายทิพย์ จันวันนา  | ผช.เจ้าพนักงานธุรการ       |

ให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร่ำร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องร่ำร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทางเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์ / หน่วยงานภายในรับผิดชอบ
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

๑ *ศรีพรหม*

( นายอนนท์ ศรีพรหม )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์

ปลัด อบต.	.....
รองปลัด อบต.	.....
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	.....
พิมพ์	.....
ทาบ	.....



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ ขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหา ความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ ในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพ จึงขอประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ และสามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ หรือแจ้งการทุจริตได้ในวันและเวลาราชการ (ไม่หยุดพักกลางวัน) โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี

๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒-๑๑๑๖๒๐

๓. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบล [www.nikhomsongkror.go.th](http://www.nikhomsongkror.go.th)

๔. ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ หมู่ที่ ๒ ตำบลนิคมสงเคราะห์ อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี ๔๑๐๐๐

๕. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น (อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์) ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

*อ. สหพร*

( นายอนนท์ ศรีพรหม )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์

ปลัด อบต. ....
รองปลัด อบต. ....
หัวหน้าสำนักปลัด อบต. ....
พิมพ์.....
ทาน.....